



Hoe implementeer ik succesvol een standaardpakket?

Van klein tot groot, voor groot en klein!



10 juni 2010

Rik van Wijk
Adviseur bij Mitopics
r.van.wijk@mitopics.nl

Onno Wasser
Voorzitter VKL | adviseur bij Mitopics
o.wasser@mitopics.nl

Onafhankelijk IT-advies vanuit de combinatie van technische, bedrijfskundige en juridische expertise



Doelstelling vandaag

- ◆ Hoe implementeer ik succesvol een standaardpakket?
 - ◆ Basis: methodiek startend bij selectie
 - ◆ Aanpak: gefaseerd, benoemde resultaten
 - ◆ Illustratie: vier casussen
- ◆ Vergelijking o.b.v. methodiek en aanpak





Wat zijn de ervaringen met het implementeren van een standaard (ERP) oplossing?





Wanneer is implementatie van een standaardpakket **succesvol** te noemen?

- **Kwaliteit & kosten van software & diensten:**
 - gevraagde functionaliteit, %maatwerk (<10/15/20%?)
 - geen (onvoorziene) overschrijdingen van het budget
- **Doorlooptijd: geen (ongeplande) uitloop**
- **Toekomstbestendige partner & oplossing**





Agenda

1. Even voorstellen
2. Hoe implementeer je ERP
Selectie- & implementatie van een standaardpakket
 - ◆ concrete (deel)resultaten
 - ◆ eenduidige verantwoordelijkheid
3. Vier casussen: selectie & implementatie
 - ◆ Korte situatieschets
 - ◆ Vergelijking op kenmerken
4. Kritieke succesfactoren





Even voorstellen

Wie is de VKL en wat doen wij

Wie is Mitopics en wat doen wij





VKL - Vereniging Klantordergestuurde Logistiek

- ◆ Focus op
 - ◆ engineering,
 - ◆ productie,
 - ◆ assemblage en
 - ◆ service
- ◆ Uitwisseling van
 - ◆ kennis
 - ◆ ervaring en
 - ◆ oplossingen

Leden: bedrijven, kennisleveranciers,
adviseurs, ICT-leveranciers

www.vklweb.nl

<http://www.linkedin.com/groups>





VKL: Activiteiten

Afgelopen jaar

- ◆ Bedrijfsbezoeken
 - ◆ Unidek
 - ◆ Drent Goebel
 - ◆ Bosch Scharnieren
- ◆ Beer game
(management game)
- ◆ KOG: Petje op, petje af”

Nog gepland 2010:

- ◆ Novoferm
- ◆ VKL-congres





Onafhankelijk IT-advies

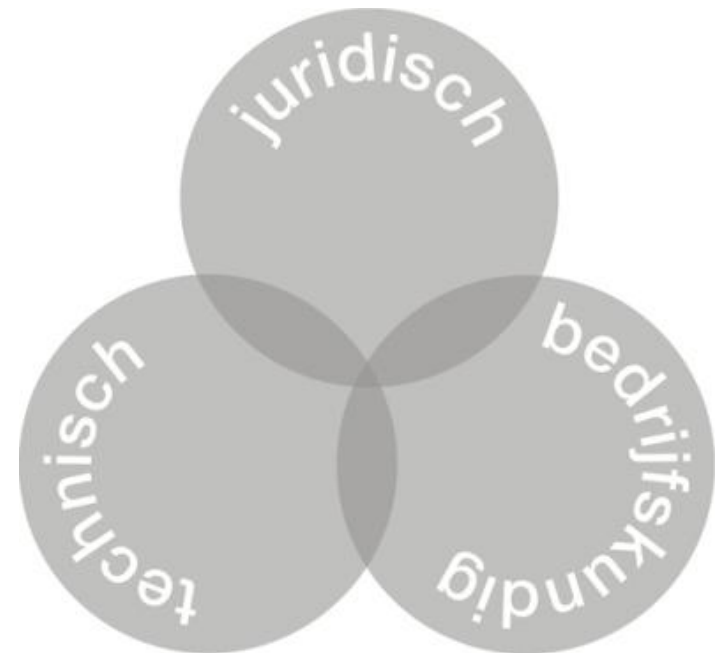
combinatie van technische, bedrijfskundige en juridische expertise

Kenmerken

Sinds 1991
Beëdigd informaticadeskundigen
Best practices
Kwaliteitsmanagement
Professioneel netwerk
Huisleverancier

Kernwaarden

Professioneel
Pragmatisch
Objectief
Ambitieuus
Betrokken
Betrouwbaar





Onze diensten

Strategie

Voorstudies

Beleid

Verandermanagement

Inkoop

(Out)sourcing

Europese aanbesteding

Contractmanagement

Vernieuwing

Programma van eisen

Pakket- en partnerselectie

Implementatiebegeleiding

Contractering

Contracten en SLA's

Onderhandeling

Geschillen

Beoordeling

Audits

Taxaties

Deskundigenberichten

Tevens

Second opinions

Projectbegeleiding

Workshops





Opleidingen & workshops

Inkoop

Europees aanbesteden
Outsourcing
Implementatiemanagement

Tevens

Application Service Providing (ASP)
IT-Services Procurement Library (ISPL)
Open source software (OSS)

Contractering

Service Level Agreements (SLA's)
ICT-contracten
Onderhandelen over ICT-contracten

Contractmanagement

Contractmanagement voor ICT
Vendormanagement





Referenties

Zie ook: www.logistiek.nl en www.mitopics.nl

- ◆ De Dietrich Remeha
- ◆ Drechtwerk
- ◆ Dukdalf
- ◆ Felua groep
- ◆ Hevea
- ◆ Linido
- ◆ Promen
- ◆ Struik & Hamerslag
- ◆ Van Beest
- ◆ Brouwer Groep
- ◆ Van Eerd
- ◆ Esselink
Bouwmaterialen
- ◆ Kannegieter
- ◆ SIG Benelux
- ◆ Veris
- ◆ Fosag
- ◆ KVGGO
- ◆ Uneto-VNI





Hoe implementeer ik ERP

Selectie- & implementatie
van een standaardpakket





Selectiemethodiek

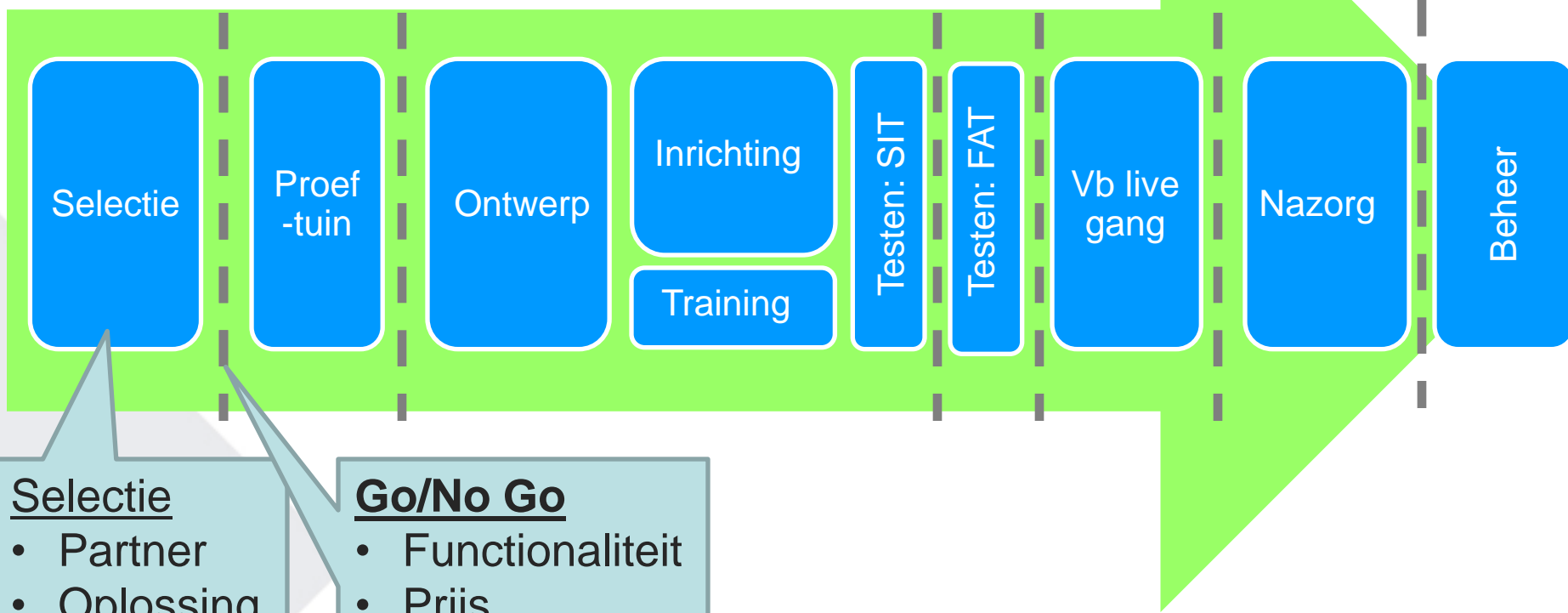
Selectie van pakket en leverancier

- ◆ Pakket: functioneel (KSF's)
→ Uitgebreide bedrijfscasus, eigen masterdata
- ◆ Leverancier: eisen aan partner
(o.a. dienstverlening)
- ◆ Implementatie: aanpak en regie
- ◆ Ongoing services: services en niveau (SLA)
- ◆ Contract: inkoopafspraken en vangnet





Implementatie: methodiek



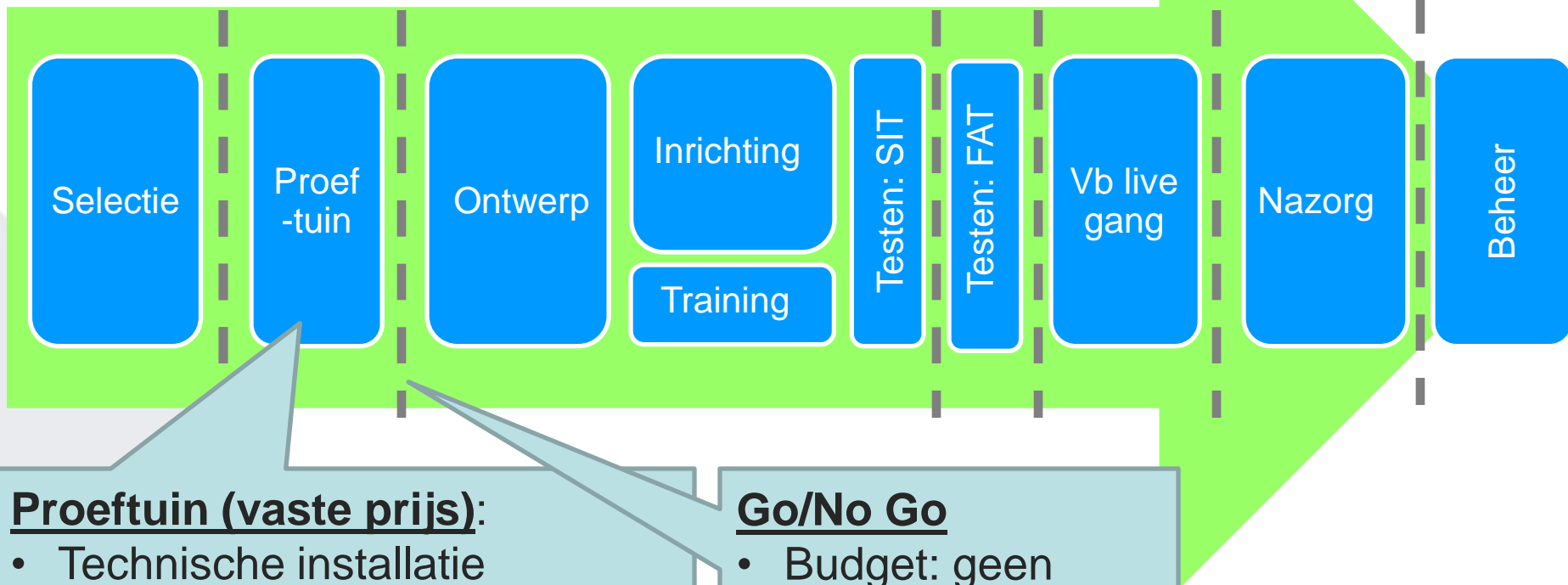
- Selectie**
- Partner
 - Oplossing

- Go/No Go**
- Functionaliteit
 - Prijs
 - Contract
 - PvA





Implementatie: Proeftuin



Proeftuin (vaste prijs):

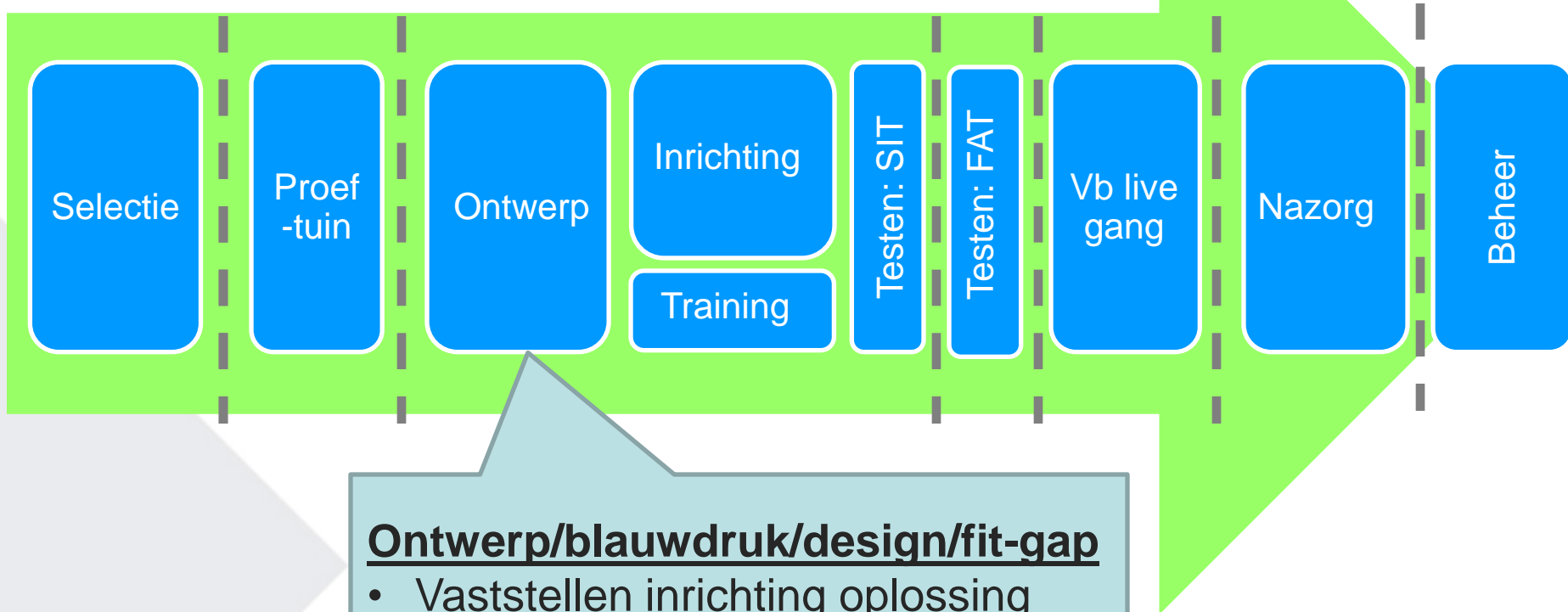
- Technische installatie
- Validatie oplossing
- FO's voor 'groot' maatwerk
- Projectorganisatie
- Opharden offerte
- Gedetailleerd PvA impl.
- Conversiestrategie

Go/No Go

- Budget: geen onzekerheden
- Afname licenties



Implementatie: Ontwerp



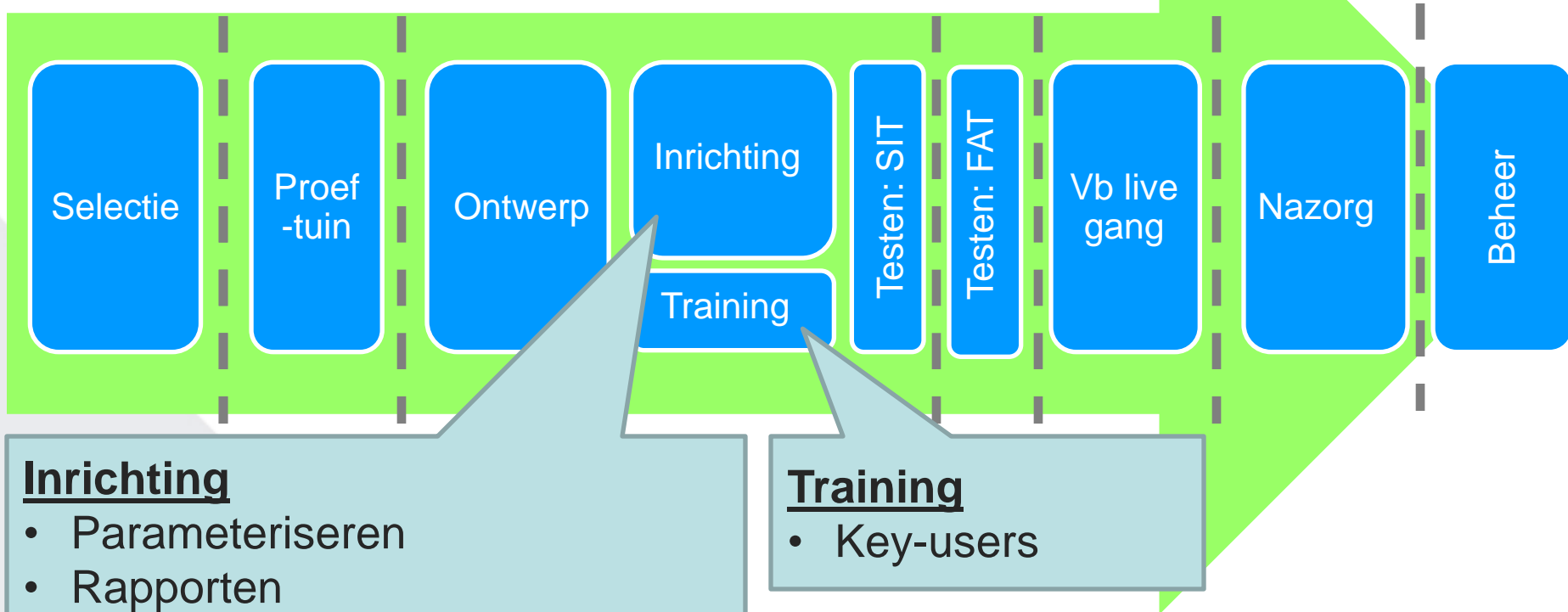
Ontwerp/blauwdruk/design/fit-gap

- Vaststellen inrichting oplossing
- Detail FO's voor maatwerk + TO
- Inrichten technisch landschap





Implementatie: Inrichting & training



Inrichting

- Parameteriseren
- Rapporten
- Interfaces (koppelingen)
- Conversie
- Enhancements (maatwerk)
- Formulieren

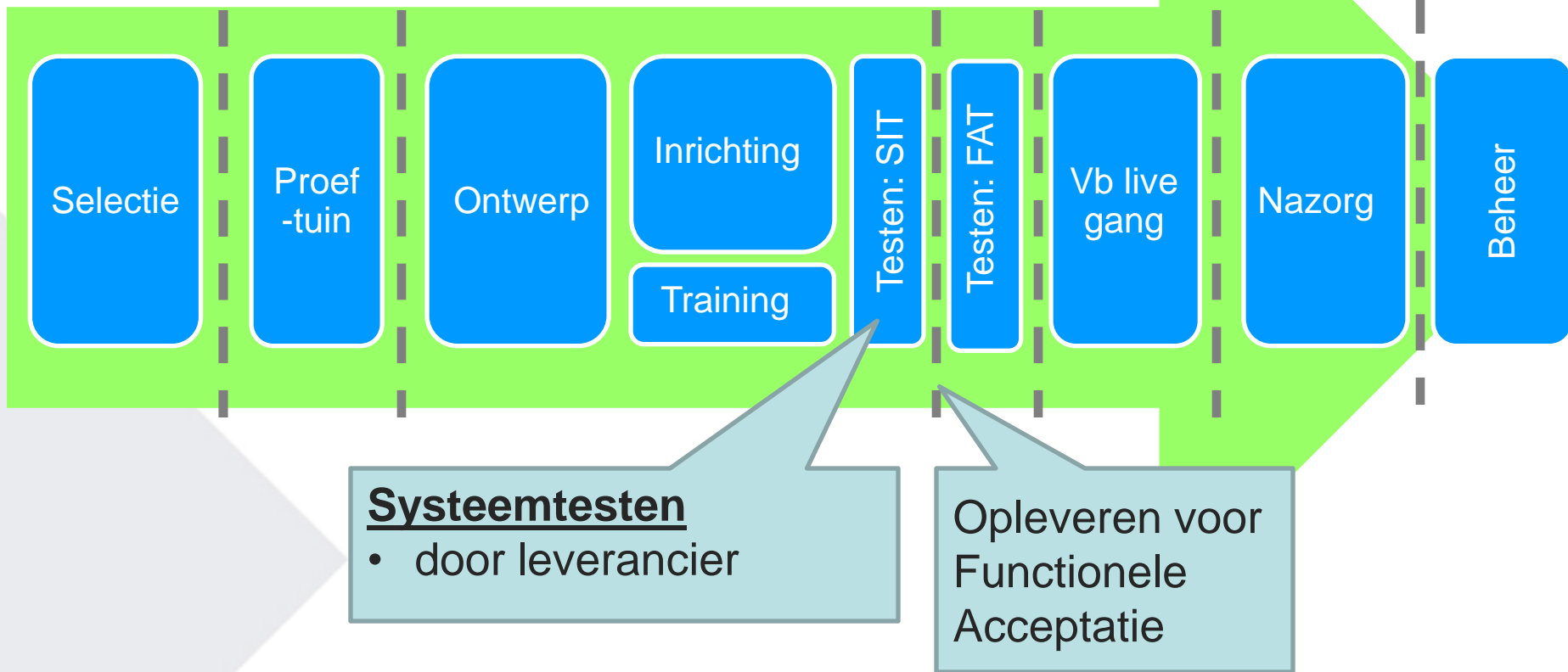
Training

- Key-users



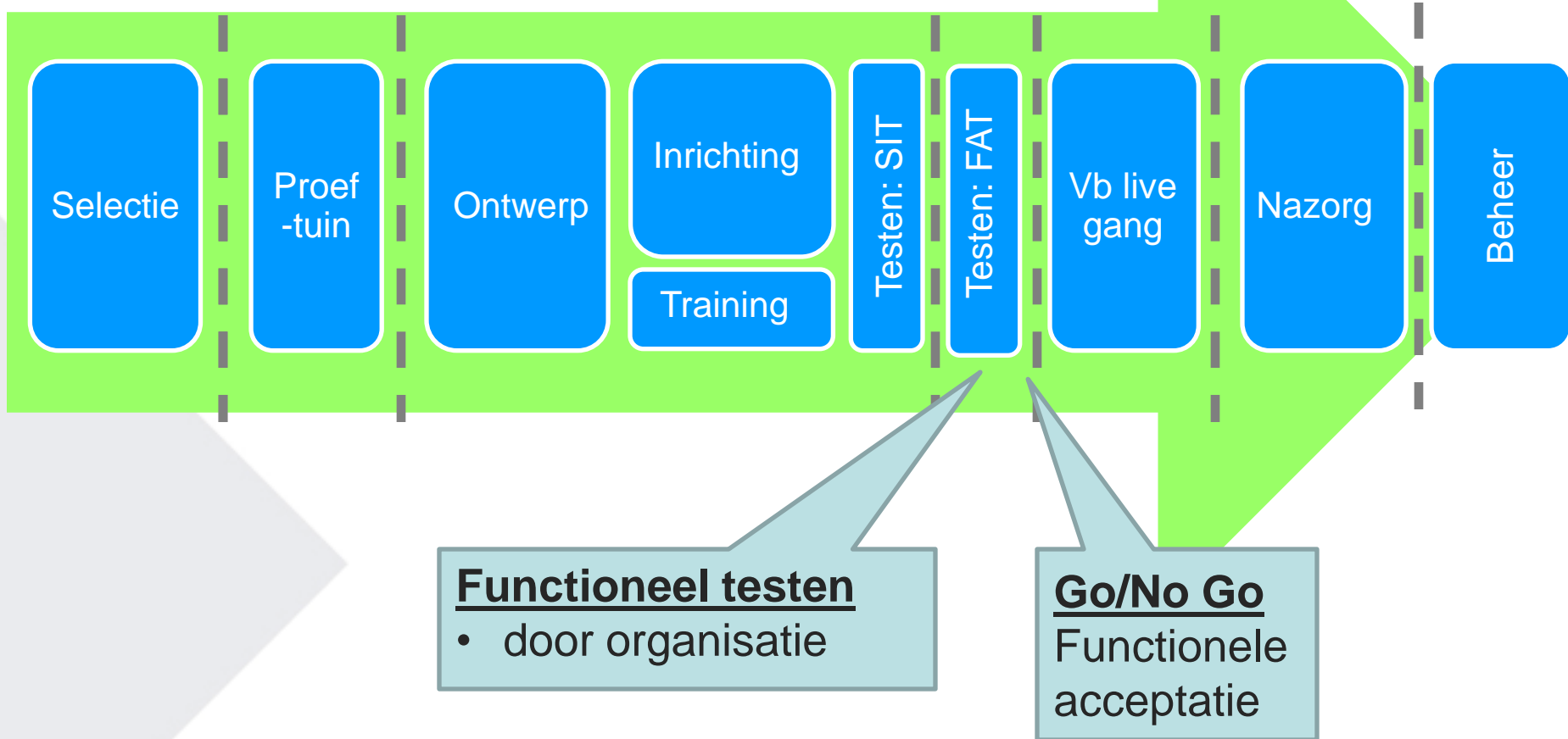


Implementatie: Systeemtesten



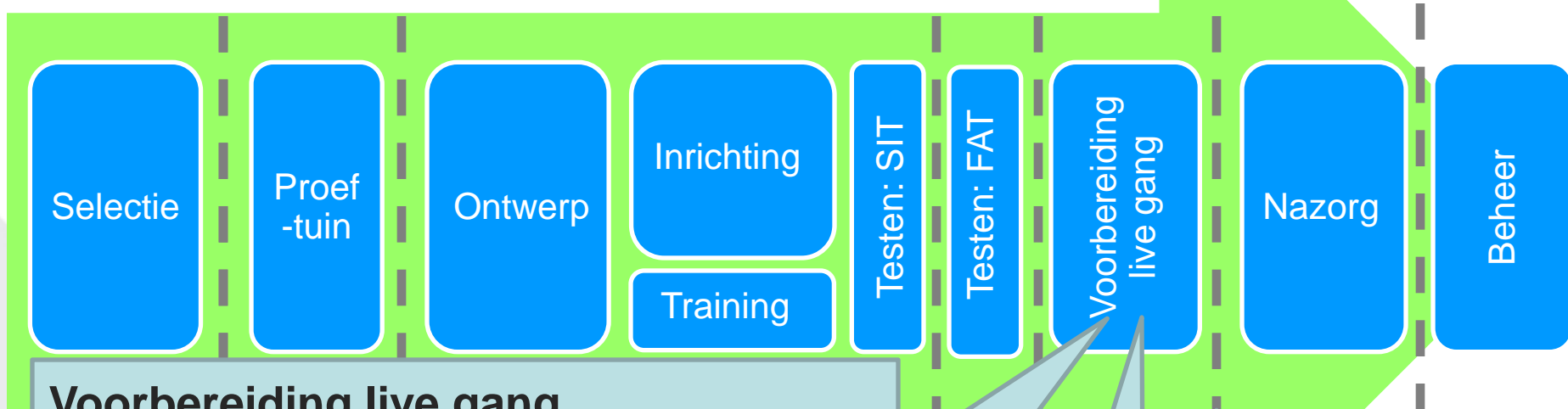


Implementatie: Functioneel testen





Implementatie: methodiek



Voorbereiding live gang

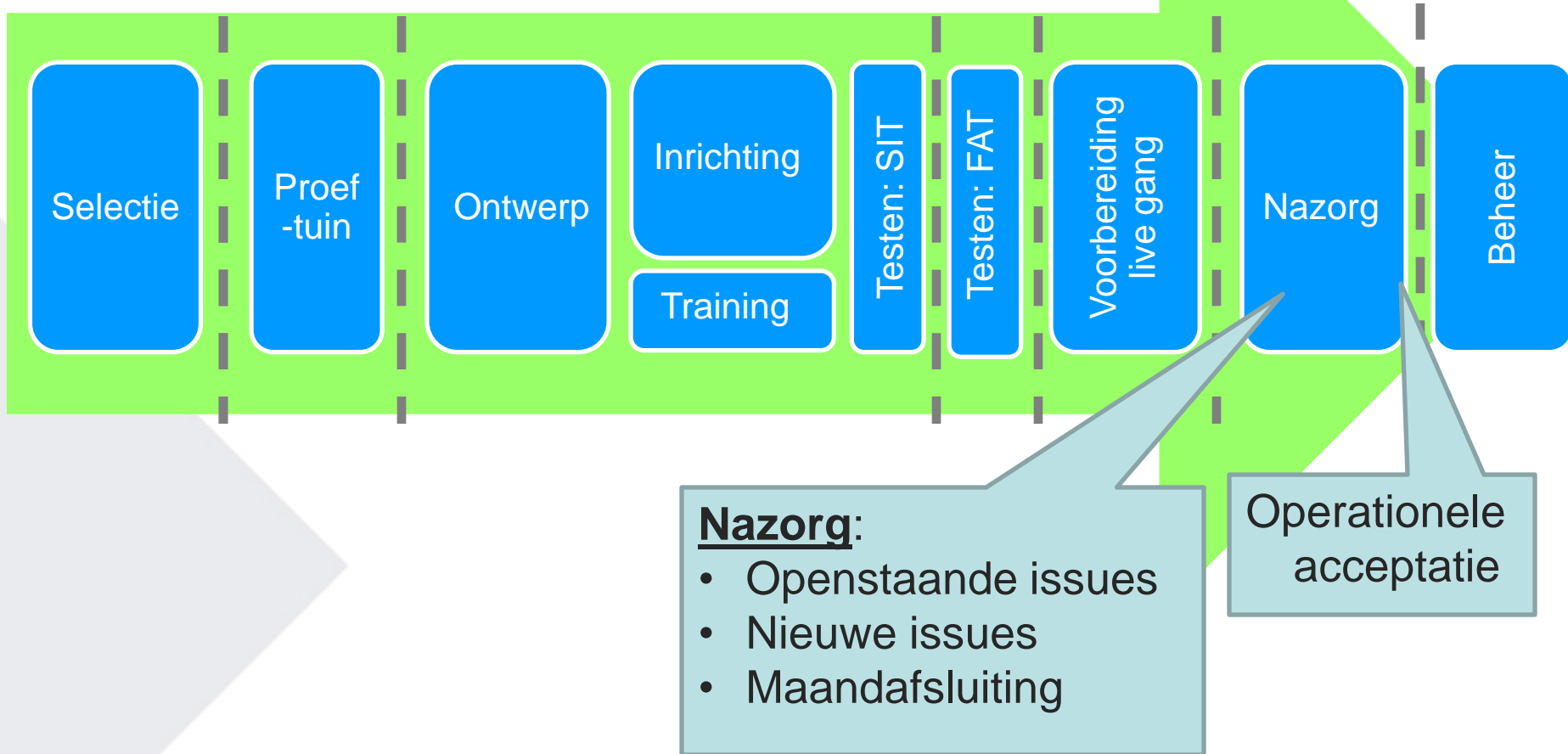
- Cut over plan:
- Techniek
 - Productiesysteem opbouwen
 - Oude systemen afsluiten
 - Koppelingen omhangen
 - Conversie
- Organisatorisch
 - Veranderingen qua werkwijze
 - Veranderingen qua takenpakket

Go live

Trainen
eindgebruikers

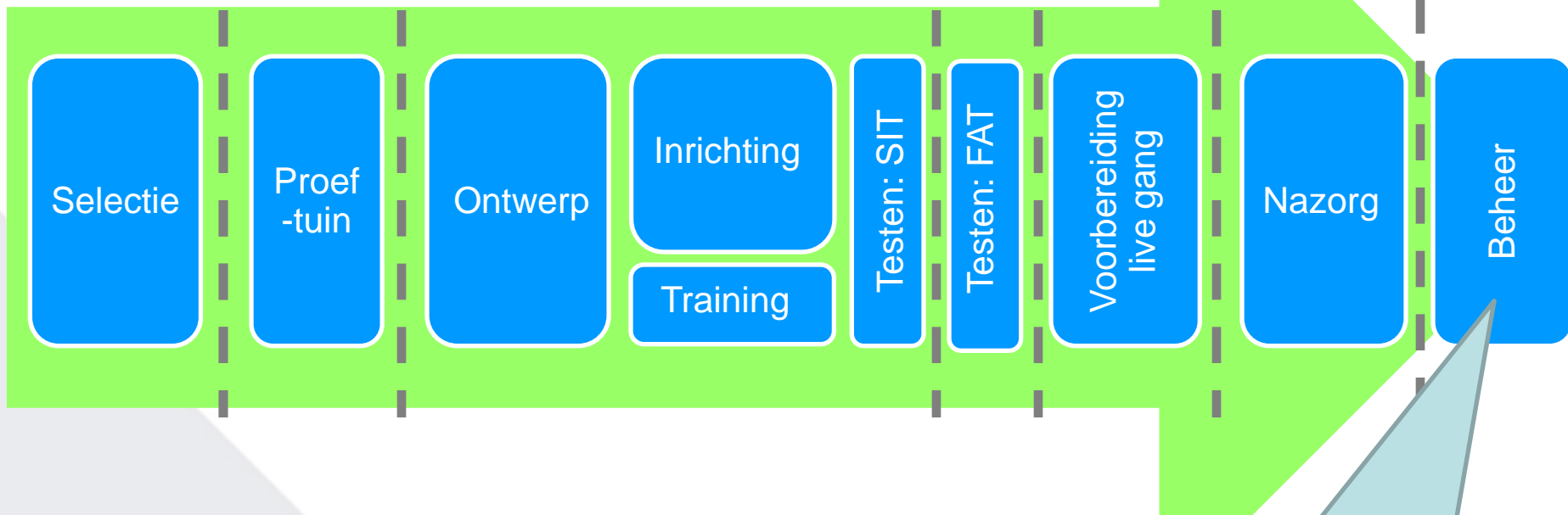


Implementatie: methodiek





Implementatie: methodiek



Beheer

- Overdracht van project naar beheer (evt. o.b.v. SLA)





Implementeren in de praktijk

Vier casussen uit de
Mitopics adviespraktijk





Casus Exact – situatieschets

Fact Sheet

Branche Zakelijke dienstverlening: projectadministratie (uren en kosten)

Regio Nederland

Vestigingen 1 hoofdvestiging met aantal kleine operationele nevenvestigingen

Huidige oplossing Exact |(Globe & Synergy)

Geïmplementeerde oplossing Exact |(Globe & Synergy)

Meegenomen alternatieven n.v.t.

Platform huidig | nieuw Windows | Windows

Aanleiding Uitbreiding / herimplementatie huidige oplossing

Aandachtspunten inrichting meerdere administraties,
complexe projectenstructuur,

Vervolgtrajecten: Inscannen / herkennen / matchen inkoopfacturen
HRM / Personeelsadministratie
Mgt informatie





Casus SAP All-in-One – situatieschets

Fact Sheet

<i>Branche</i>	Productie i.c.m. handel
<i>Regio</i>	Europa, USA, Azië
<i>Vestigingen</i>	1 hoofdvestiging internationale kantoren voor verkoop, inkoop, productie en magazijn
<i>Huidige oplossing</i>	Mapics
<i>Geïmplementeerde oplossing</i>	SAP All-in-One (SD, MM, PP, FiCo, WM, QM)
<i>Meegenomen alternatieven</i>	IFS Infor IBS Axapta
<i>Platform huidig nieuw</i>	AS400 Windows
<i>Aanleiding</i>	Oud pakket, geen vernieuwing en onderhoud vanuit leverancier, inmiddels veel maatwerk, onvoldoende geschikt voor nieuwe ontwikkelingen (internet, EDI, koppelingen o.b.v. open standaarden)
<i>Aandachtspunten inrichting</i>	sterke centrale regie, één inrichting, Mogelijkheid tot internationaal uitrollen
<i>Vervolgtrajecten:</i>	uitrol andere landen, management informatie, w/f budgettering



Casus Dynamics AX – situatieschets

Fact Sheet

Branche Handel en lichte productie

Regio Nederland, België, Luxemburg

Vestigingen Verschillende productdivisies
ca 10 vestigingen met eigen labels

Huidige oplossing Unit4

Geïmplementeerde oplossing Dynamics AX met add on voor handelsorganisatie

Meegenomen alternatieven SAP All-in-One | Dynamics NAV | Unit4

Platform huidig | nieuw Windows | Windows

Aanleiding Oud pakket, geen vernieuwing meer,
risico qua onderhoud (beschikbare capaciteit, kennis bij leverancier)
onvoldoende geschikt voor nieuwe ontwikkelingen (EDI)

Aandachtspunten inrichting boekhouding, masterdata en logistiek uniform inrichten
behoud eigen identiteit naar klant met verkoop
Balieorders

Vervolgtrajecten: Intercompany
Warehousemgt,
EDI,
Portal





Casus SAP R/3 – situatieschets

Fact Sheet

Branche Productie (assemblage), service & onderhoud

Regio Mondiaal

Vestigingen Verkoop- en productie in verschillende landen wereldwijd

Huidige oplossing BPCS

Geïmplementeerde oplossing SAP R/3 (SD, MM, PP, FiCo, WM, QM, PS, PI, SCM)

Meegenomen alternatieven Infor | Oracle | Lawson

Platform huidig | nieuw AS400 | AS400

Aanleiding Oud pakket, geen vernieuwing en onderhoud vanuit leverancier, inmiddels veel maatwerk, onvoldoende geschikt voor nieuwe ontwikkelingen (internet, EDI) bsis voro verdere uitrol en uitbreiding

Aandachtspunten inrichting Lean ingericht qua processen i.c.m. huidig pakket dat volledig is omgebouwd
Inbrengen in bestaand SAP-systeem met eigen processen

Vervolgtrajecten: CRM,
Service & Diensten,
Portal (inkoop, verkoop, logistiek)



Vergelijking op aantal kenmerken

Planning	Exact	SAP A-i-O	Dynamics AX	SAP R/3
Doorlooptijd (PoC → go live)	5 maanden	8 maanden	14/18 maanden	18 maanden
Proeftuin	1 maand	1,5 maanden	2 maanden	1,5 maand
Ontwerpfase	inclusief	Inclusief	3,5 maanden	3,5 maanden
Inrichting	2 maand	4 maanden	4,5 maanden	5 maanden
Systeem- testen	Inclusief	Inclusief	Inclusief	Inclusief
Functioneel testen	1,5 maand (3 rondes)	2 maanden (2+ rondes)	3 maanden (2+ rondes)	6 maanden (4 rondes)
Vorbereiding live gang	1 maand	2 maanden	2 maand	2 maanden





Vergelijking op aantal kenmerken

Organisatie	Exact	SAP A-i-O	Dynamics AX	SAP R/3
Projectleider	Manager bedrijfsvoering	Manager productie	Divisie directeur	Directeur productie
Projectgroep <ul style="list-style-type: none"> • Samenstelling • Frequentie 	<ul style="list-style-type: none"> • Managers + key users • Wekelijks 	<ul style="list-style-type: none"> • Managers afdelingen • 2-wekelijks 	<ul style="list-style-type: none"> • key users • Wekelijks 	<ul style="list-style-type: none"> • Managers afdelingen • Wekelijks
Stuurgroep <ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter • Frequentie 	<ul style="list-style-type: none"> • Algemeen dir. • 2-maandelijks 	<ul style="list-style-type: none"> • Algemeen dir. • Mijlaplen 	<ul style="list-style-type: none"> • Algemeen dir. • Maandelijks + mijlpalen 	<ul style="list-style-type: none"> • CEO. • Maandelijks + mijlpalen
# key users	6	3 + 5	13	10 + 25
# gebruikers	110	60	110	350





Vergelijking op aantal kenmerken

Budgettair	Exact	SAP A-i-O	Dynamics AX	SAP R/3
# licenties	110 full/portal	60 full/limited/-scanning	96 concurrent	305 full/limited/-scanning/-single
Licentie / jaar				
Implementatie <ul style="list-style-type: none"> • Software (pakket) • S/W 3den, ex. DB • Diensten <ul style="list-style-type: none"> • waarvan maatwerk (exl I/F) 				
H/W/Infra				
Beheer <ul style="list-style-type: none"> • Hosting • Technisch • Functioneel 	<ul style="list-style-type: none"> • Intern (nog wel) • Intern (nog wel) • Intern 	<ul style="list-style-type: none"> • Extern • Extern • Intern 	<ul style="list-style-type: none"> • Intern • Intern & extern • Intern 	<ul style="list-style-type: none"> • Intern • Intern • Intern





Kritieke succesfactoren

Sturing: Zelf operationeel regie houden
(planning, inrichting, kwaliteit, contractmanagement)

- ◆ **Planning:** Conversie/masterdata: veel invloed op het kritische pad
- ◆ **Inrichting:** Rapportages zijn vaak kind van de rekening
- ◆ **Kwaliteit:** Testen, testen, testen en testen
- ◆ **Budget:** goede inkoopafspraken inzake kwaliteit dienstverlening, kosten/tarieven en procedures

- ◆ Actieve en structurele betrokkenheid management, zowel sturing (Stuurgroep) als operationeel (Projectmanagement)
- ◆ Capaciteit: Betrokkenheid vanuit de eigen organisatie (key users structureel vrijmaken)





Vragen?

- ◆ Per e-mail:

r.van.wijk@mitopics.nl

o.wasser@mitopics.nl

Overige informatie

- ◆ Nieuwsbrief:

nieuwsbrief@mitopics.nl

- ◆ Internet:

www.mitopics.nl

www.vklweb.nl

