

Wat andere deelnemers waarderen aan de trainingen

“Zeer interessante training, die aanzet om het in de praktijk te brengen”

Service level coördinator, Pensioenfondsen Horeca en Catering over training Contractmanagement

“Professionele interactieve dag waar veel met andere cursisten uitgewisseld kon worden”

Credit controller, Exin Holding BV over training Contractmanagement

“Inspirerend, met voldoende praktische aanknopingspunten terug naar mijn organisatie”

Managing Director, Axon, over training Opstellen en beoordelen van IT-contracten

“In essentie een leerzame training waar de theorie mooi gebruikt moest worden in de oefeningen”

IT-teamleader, A.S.R Verzekeringen over SLA's voor niet-juristen

“Super training. Wow, wat hebben we nog veel te doen!”

Manager ICT & Innovatie, Maasdeltagroep over IT Outsourcing

Uw trainers in de praktijk

Alle trainingen worden gegeven door trainers van Mitopics

Mitopics is een onafhankelijk adviesbureau, dat technische, bedrijfskundige en juridische expertise combineert, veelal bij IT-gerelateerde vraagstukken. Het werkkterrein omvat strategie, inkoop, aanbesteding, outsourcing, pakketselectie, overeenkomsten, privacy en beoordeling. Daarin dragen ze al meer dan 25 jaar bij aan het succes van organisaties (zie ook www.mitopics.nl). Ze beschikken over zeer ervaren professionals, die vaak optreden als spreker en ook als docent in Heliview trainingen en incompany trajecten. Ze zien het als een uitdaging om de kennis en vaardigheden van de trainingsdeelnemers te verrijken door theorie en praktijk te combineren en voortdurend af te stemmen op de leerbehoeften van de deelnemers.

Inschrijven voor de trainingen

Deze trainingen bestaan elk uit twee aaneengesloten trainingsdagen van 09.00-17.00 uur.

Deelname aan een training bedraagt €1595,- (exclusief BTW).*

Kortingscode

Indien u bij inschrijving voor één van deze 4 trainingen op de website training.heliview.nl gebruik maakt van de kortingscode `brochure2019`, ontvangt u €100,- korting (exclusief BTW) op uw inschrijving.

Trainingsdata

Kijk voor actuele trainingsdata en locaties op: training.heliview.nl.

Certificaat

U ontvangt na afloop van elke training een Heliview certificaat van deelname.

Contact

Voor meer informatie over de training neem contact op met Kim Lucassen: +31 (0)76 - 548 40 59 of kim.lucassen@heliview.nl.



GEMIDDELD
BEOORDEELD
MET EEN
8,5

Voor meer informatie over
de trainingen kijk op training.heliview.nl

*Heliview behoudt zicht het recht voor om prijzen te wijzigen. Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

Praktische tweedaagse trainingen

Contract en IT trainingen

Nu met
€100,- korting
met code:
`brochure2019`



- Contractmanagement
- Opstellen & beoordelen van IT contracten
- SLA's voor niet-juristen
- IT Outsourcing

Initiatief en organisatie

heliview
CONFERENCES
& TRAINING

In samenwerking met

mitopics

Voor meer informatie kijk op training.heliview.nl

Praktische tweedaagse trainingen

De Contract & IT trainingen helpen u meer grip te krijgen op uw dagelijkse uitdagingen op het gebied van Contracten en IT.

We behandelen in de verschillende trainingen de achtergronden, best practices en tal van voorbeelden uit de praktijk.

Er is veel ruimte voor interactie met de docent en andere deelnemers. En u gaat naar huis gaat met concrete handvatten, die u meteen kunt toepassen in de dagelijkse praktijk.

Incompany training

Wij organiseren deze trainingen ook graag incompany. Heeft u meerdere collega's die een van deze trainingen willen volgen, dan is incompany een uitstekende optie.

All-in tarief

U betaalt een vast tarief. Hoe meer collega's deelnemen aan de training, hoe lager uw investering per deelnemer.

Maatwerk

We passen het programma van de training aan aan uw wensen en het niveau van uw collega's.

Maximale flexibiliteit

De training vindt plaats op het moment dat het u uitkomt. Doordat de training bij u op kantoor is, is de training eenvoudiger in te passen in drukke werkschema's.

Expertise trainer

Incompany maakt het voor de trainer mogelijk zijn of haar ervaring over de specifieke situatie waar uw organisatie en uw collega's mee te maken hebben optimaal in te zetten.

Heeft u vragen of bent u geïnteresseerd in een incompany training? Neem dan gerust contact op met Laura Tjebbes:

+31 (0)76 548 40 15
laura.tjebbes@heliview.nl

Contract & IT trainingen

Contractmanagement



- *Het sturen op een contract en het opstellen van een goed contractdossier*
- *Het omgaan met wanprestaties van uw contractpartners*
- *Het inrichten en verbeteren van contractmanagement in uw organisatie*

Kostenbesparing en meer grip op leveranciers door beter contractmanagement in uw organisatie

Tijdens de training contractmanagement leert u hoe u structuur aanbrengt en hoe u uw contracten en de processen hieromheen standaardiseert. Tevens leert u hoe u door het proactief signaleren van (dreigende) afwijkingen van contractuele afspraken en het responsief inspelen hierop, uw samenwerkingen tot een succes maakt.

Deze training is ontwikkeld voor iedereen die betrokken is bij het aansturen, managen en beheersen van contracten.

Opstellen en beoordelen van IT contracten



- *Het beter aan laten sluiten van uw IT contracten op uw businesscase*
- *Bijzonderheden bij cloud / SaaS contracten*
- *Het effect van privacy wet- en regelgeving op contractuele bepalingen*

Leer contracten afsluiten tegen een optimale prijs, prestatie en risicoafdekking

Tijdens deze training krijgt u inzicht in de bepalingen die in een IT contract moeten worden opgenomen. Aan de hand van praktijkcases wordt toegelicht waarom deze bepalingen van belang zijn en welke risico's u daarmee kunt voorkomen. U wordt voorzien van diverse checklists en voorbeelden, zodat u in de praktijk zelf aan de slag kunt.

Deze training is zowel ontwikkeld voor IT-inkopers als IT-aanbieders.

SLA's voor niet-juristen



- *Het op gestructureerde en systematische wijze opstellen van een SLA*
- *Het verkrijgen van inzicht in de risico's die u loopt*
- *Wat de verhouding is tussen verantwoordelijkheid, norm en governance*

Verhoog uw rendement door heldere afspraken

Tijdens deze SLA training leert u hoe u een Service Level Agreement structureert en zorgvuldig opstelt, zodat u voorkomt dat er discussie ontstaat over de invulling en het kwaliteitsniveau van de dienstverlening. Tevens leert u hoe u op systematische wijze uw eigen SLA ontwikkelt, aan welke eisen deze SLA moet voldoen om uw relatie met uw contractspartner vorm te geven.

Deze training is ontwikkeld voor verantwoordelijken voor contracten en afspraken waaronder inkopers. Er is voldoende ruimte voor inbrengen van vragen/ervaringen uit de eigen praktijk.

IT Outsourcing



- *Alle stappen van IT-outsourcing: van bepalen van de juiste scope tot exit*
- *Het structureren van een IT outsourcingcontract*
- *Het beheersen van de risico's die bij outsourcing komen kijken*

Krijg grip op uw uitbestedingen

Tijdens deze praktische training leert u welke stappen en voorbereidingen noodzakelijk zijn en hoe u de juiste outsourcingpartner kiest. U raakt vertrouwd met de bijzonderheden in (out)sourcingscontracten en hoe u deze gestructureerd en slim kunt inrichten. Tevens leert u hoe u een regie- organisatie inricht en hoe u geschillen voorkomt.

Deze training is ontwikkeld voor iedereen die te maken heeft met in- en outsourcing van IT.